digi

Caso de éxito

Digitalización figital del proceso de originación de créditos agrícolas

Transformación completa del flujo de solicitudes de Supera Préstamos. De expedientes en papel a una operación ágil, trazable y escalable.

Conoce cómo acompañamos a más de 1.000 asesores en campo para reducir tiempos, evitar errores y mejorar la experiencia de productores rurales.

Supera
Recursos para avanzar

Caso de éxito: Supera Recursos para avanzar

Introducción

Supera Préstamos forma parte de Grupo Garay y se dedica a otorgar créditos a productores agrícolas y PyMEs rurales mexicanas. Con más de 15 años en el mercado, su propósito es claro: facilitar el acceso a financiamiento para maquinaria, insumos y otras oportunidades de negocio, con un enfoque humano, simple y cercano.

En 2023, y ante el crecimiento del grupo, Supera enfrentaba un desafío urgente: **digitalizar su flujo de originación de créditos** para reducir tiempos, evitar errores y mejorar la experiencia tanto de asesores como de productores.

Diagnóstico inicial de Digi

La solicitud de créditos en Supera era completamente manual: los asesores recorrían zonas rurales en siete estados de México, recababan la información en papel, recolectaban firmas y entregaban los expedientes en las oficinas.

Este esquema implicaba múltiples fricciones:

- Tiempos prolongados por traslados y acumulación de expedientes
- Errores en el llenado a mano que obligaban a rehacer documentación
- Imposibilidad de seguimiento inmediato y centralizado

> *"A veces los asesores tardaban dos horas en armar un expediente. Si cometían un error, lo tenían que rehacer. Y como recorrían largas distancias, esperaban a juntar más solicitudes para venir. Todo eso retrasaba al cliente, que necesitaba crédito urgente."*
>
> **Katia Joseline Gonzáles**
> Líder de créditos, Supera

La solución

Junto a Digi, Supera implementó un **flujo digital** para la originación de créditos, combinando la cercanía del asesor en terreno con una plataforma digital robusta y ágil. El objetivo fue facilitar el trabajo de la fuerza comercial, mejorar la calidad operativa y reducir tiempos de respuesta.

La solución incluyó:

- **Onboarding digital:** los asesores pueden cargar solicitudes completas (garantías, avales, maquinaria, facturas y más) desde cualquier lugar.
- **Carpeta digital organizada:** reemplazo de los expedientes físicos por una gestión 100% online, accesible por todas las áreas.
- **Integración con SIAC:** automatización de datos en el sistema central, eliminando el doble ingreso manual.
- **Conexiones con fuentes de Open Finance:** incorporación de información confiable y en tiempo real para fortalecer el análisis crediticio.
- **Backoffice digitalizado:** expedientes centralizados y visibilidad total para los equipos de crédito, compliance y mesa de aprobación.
- **Workflow de notificaciones:** coordinación automatizada entre áreas, lo que permite decisiones más rápidas y con mejor información.

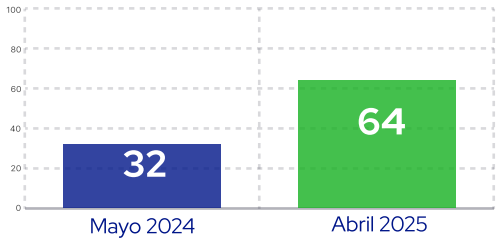
Gracias al enfoque digital y a la tecnología de Digi, Supera transformó un proceso lento y manual en una operación ágil, trazable y escalable.

Impacto

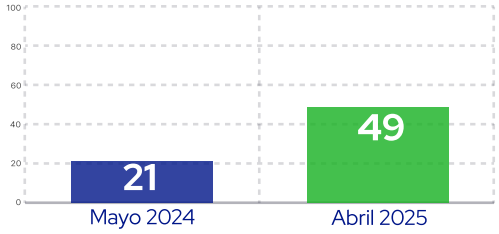
Los cambios no tardaron en dar resultados. Según datos internos:

- El tiempo de armado de cada expediente se redujo **de hasta 2 horas a solo 30 minutos.**
- La herramienta se usa principalmente con clientes recurrentes, pero digitalizarse les permitió obtener un **20% más de clientes nuevos.**
- Cada operación se evalúa con una encuesta: los clientes destacan la **agilidad** y **simplicidad** del nuevo proceso.

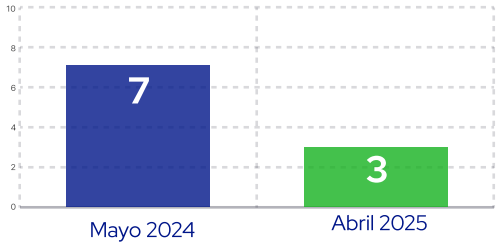
Entre mayo de 2024 y abril de 2025:



+100%
de crecimiento de legajos gestionados.



+133%
de aumento de legajos liquidados.



-57%
de reducción de tiempo mínimo entre alta y liquidación (de 7 a 3 días).

"Antes, armar un expediente era engorroso. El cliente firmaba mucho, llenaba papeles, y perdía tiempo. Al final del proceso les hacemos una encuesta, y nos dicen que fue rápido, ágil. Les gusta, sienten que estamos innovando y que nos preocupamos por hacerles el acceso al crédito más fácil."

Katia Joseline Gonzáles
Líder de créditos, Supera

Acompañamiento continuo

Más allá del producto, lo que Supera destaca es el vínculo de trabajo con Digi:

> *"Tuvimos muchas reuniones, hoy estamos muy cómodos. Nos escuchan, nos resuelven rápido. Hay compromiso. Se nota que les importa mejorar con nosotros."*
>
> **Katia Joseline Gonzáles**
> Líder de créditos, Supera

El producto fue evolucionando gracias a un trabajo conjunto entre Supera y Digi. No se trató solo de adaptar la solución, sino de acompañar el crecimiento de la entidad. Digi incorporó mejoras con el objetivo de potenciar los resultados de Supera, escuchando sus necesidades y actuando con agilidad.

Próximos pasos

Supera ya está trabajando junto a Digi en una nueva etapa de evolución digital. Los próximos objetivos incluyen:

→ **Implementar un nuevo flujo digital** para créditos de nómina, con mayores montos y alcance, pensado para atraer nuevos clientes

→ **Avanzar hacia un modelo híbrido** en créditos agropecuarios, donde los clientes puedan gestionar sus solicitudes de forma 100% digital desde sus hogares, sin depender exclusivamente del acompañamiento presencial de un asesor

Estas iniciativas buscan profundizar el proceso de transformación digital de Supera, alcanzar nuevos segmentos y seguir mejorando la experiencia tanto del cliente como del equipo interno.

Ya viste cómo ayudamos a Supera Préstamos a lograr sus objetivos

¿Quieres conocer nuestras soluciones digitales?

Propuesta de valor y Programa de beneficios

- Catálogo de productos con UI intuitiva
- Programa de beneficios
- Personalización

Mi Cuenta - Gamification

- Mis productos & Cross-Selling
- Activación y expansión de uso
- Fuerza de ventas: Objetivos y Ranking

Dashboards de KPIs

- Métricas de performance
- Tasa de conversión
- CAC

Workflow Digital No-Code

- KYC/KYB + Open Finance
- Perfilamiento de clientes
- Evaluación crediticia

Contract management y Firma electrónica

- Gestión digital de contratos y pagarés
- Contratos inteligentes
- E-Signature | Gestión de múltiples firmantes

Backoffice - Expedientes digitales

- Herramientas de gestión de casos
- Motor de notificaciones para retargeting de abandonos
- Validación y resguardo

digi | info@digiventures.la

Descubrí cómo podés transformar tu entidad financiera

Agendá una reunión